

AVVIO DEL SERVIZIO “TATA accrediTATA” PER BAMBINI FINO A 13 ANNI

AII. 1) PROGETTO

Con Determinazione Dirigenziale n. 2739 R.G. del 14 novembre 2023 è stato approvato l'Avviso di manifestazione di interesse finalizzato alla co- progettazione e all' accreditamento di Enti del Terzo Settore per la gestione del Servizio "TATA accreditATA" per bambini fino a 13 anni.

A tale Avviso hanno risposto KAIROS Società Cooperativa Sociale Onlus e l'Associazione ISIDE, le quali hanno intrapreso, in partenariato con il Settore Politiche Sociali del Comune di Como, un percorso di co-progettazione che ha portato alla definizione del seguente Progetto.

PREMESSA

Nell'attuale contesto sociale i genitori incontrano sempre più difficoltà nel conciliare gli impegni organizzativi, richiesti dalla cura dei propri figli, con i tempi di lavoro, soprattutto in assenza di risorse familiari o amicali.

Varie e articolate sono le motivazioni che inducono le famiglie a ricercare una persona cui affidare la cura dei propri figli minori: da bisogni prevedibili che richiedono soluzioni stabili, a difficoltà che si riscontrano nel fronteggiamento di eventi non programmabili (quali malattie dei bambini, impegni di lavoro imprevisti, etc....). Per affrontare tali necessità, le famiglie hanno bisogno di poter contare sul supporto di persone affidabili e preparate alle quali affidare la cura dei propri figli.

L'Amministrazione Comunale intende sostenere le famiglie comasche nella cura dei propri figli, attraverso la promozione di iniziative di conciliazione dei tempi di cura e di lavoro da realizzarsi mediante una maggior diversificazione del sistema tradizionale dei servizi. Nello specifico intende supportare le famiglie che scelgono di affidare i loro bambini o bambine in fascia di età tra 0 e 13 anni alla cura di una tata qualificata e, contestualmente, qualificare il lavoro di cura delle figure (baby-sitter o tate) autonomamente attivate o attivabili da ogni nucleo familiare.

Il Servizio "TATA accreditATA" intende fornire a cittadini e cittadine del territorio interessati a svolgere attività di cura di minori un'opportunità formativa qualificata per il miglioramento delle abilità e l'apprendimento di competenze nel ruolo "professionale" di tate o baby-sitter. Il servizio prevede, altresì, l'iscrizione delle persone formate a un elenco stilato da Enti del Terzo Settore accreditati (responsabili della formazione) ai quali le famiglie residenti in Como, alla ricerca di una tata, possono rivolgersi per essere supportate nel reperimento di tale figura. Tali Enti sono altresì chiamati a garantire un percorso di accompagnamento mirato nel matching tra domanda e offerta, per una selezione del professionista maggiormente mirata alle esigenze della famiglia. È stato pertanto pubblicato un Avviso di Manifestazione di interesse per la co-progettazione del Servizio "TATA accreditATA" per bambini fino a 13 anni; a tale avviso hanno risposto due Enti con esperienza nel territorio comasco e con tali Enti è stato avviato un percorso di co-progettazione al fine di creare un Servizio innovativo per le famiglie.

Nella co-progettazione il Settore Servizi Sociali del Comune di Como gli Enti hanno messo a disposizione le rispettive conoscenze, competenze ed esperienze, assumendo un ruolo attivo di corresponsabilità e compartecipazione al risultato e condividendo gli obiettivi da raggiungere.

La co-progettazione è pertanto una modalità concreta con la quale il Comune di Como, il Settore Servizi sociali e gli Enti del Terzo Settore possono operare insieme per perseguire uno scopo condiviso nell'ambito della formazione e della ricerca di tate.

Al termine del percorso di co-progettazione gli Enti sono stati inseriti in un elenco di Enti accreditati ai quali le famiglie potranno direttamente rivolgersi per la ricerca di una tata.

IL PROGETTO

Il progetto declina le caratteristiche del servizio e le azioni che gli enti accreditati sono chiamati a sviluppare in maniera sinergica e condivisa per l'attivazione e lo sviluppo di un servizio di conciliazione innovativo per il territorio cittadino.

Il progetto declina l'articolazione e lo sviluppo dei due specifiche azioni su cui si poggia il funzionamento del servizio: la formazione delle aspiranti tate con creazione di un elenco qualificato, e l'attività di matching, rivolta alle famiglie comprensiva del supporto alla gestione degli aspetti contrattuali e dell'attività di monitoraggio.

FINALITÀ

Le finalità che si intendono perseguire con lo sviluppo delle azioni progettuali sono:

1. Rispondere alle specifiche esigenze di conciliazione dei tempi di cura e di lavoro delle famiglie con minori

a carico qualificando l'offerta del Servizio attraverso:

- La formazione qualificata di tate da realizzarsi mediante proposte formative professionalizzanti volte alla tutela, salute, sicurezza e presa in cura dei bambini delle famiglie comasche e di attenzione agli altri componenti;
 - L'accesso prioritario a un elenco di tate che hanno svolto la formazione tramite gli Enti accreditati e che pertanto possono garantire una professionalità completa, costituita da elementi teorici e pratici;
 - Il supporto alla genitorialità, aiutando e sostenendo le famiglie nel reperimento di tate qualificate garantendo un accompagnamento mirato nel matchmaking tra domanda e offerta al fine di selezionare il/la professionista più idoneo alle esigenze della famiglia.
2. Offrire un'opportunità formativa qualificata per i cittadini e le cittadine del territorio in modo da permettere una possibilità di accesso al mercato del lavoro e di qualificare la figura professionale della tata, nonché un inserimento in un gruppo di riferimento professionale che permetta scambio di esperienze, offra occasioni di riflessione e aggiornamento, fornisca collegamenti con le risorse cittadine indirizzate ai bambini e alle famiglie.
 3. Promuovere il ricorso a forme di regolarizzazione del lavoro a domicilio (libretto famiglia, contratto di lavoro domestico)
 4. Creare una rete sociale di supporto

DESTINATARI DELLE AZIONI PROGETTUALI

Destinatari delle azioni progettuali sono:

AZIONE - 1 Persone interessate a qualificarsi come tate	AZIONE - 2 Famiglie residenti in Como
disponibili a: <ul style="list-style-type: none">• Svolgere un percorso formativo presso Enti accreditati• Rientrare in un apposito elenco a disposizione delle famiglie• Fruire delle attività di matching domanda/offerta	che intendano: <ul style="list-style-type: none">• avvalersi, per la cura dei figli al proprio domicilio, di personale formato attraverso percorsi formativi previsti da Enti accreditati in collaborazione con il Comune di Como;• Fruire delle attività di matching domanda/offerta

I requisiti specifici dei destinatari sono declinati in sezioni dedicate per ogni singola linea di intervento.

IMPATTO ATTESO

Il principale impatto atteso del Progetto è quello di garantire alla Città di Como un servizio innovativo che sappia andare incontro alle esigenze e ai bisogni di cura delle famiglie e ai bisogni formativi e lavorativi dei cittadini.

Si auspica che l'impatto del progetto abbia molteplici ricadute intercettando, per la sua realizzazione, almeno due target principali:

- Dal punto di vista della formazione delle tate il progetto ha l'obiettivo di garantire una opportunità formativa per i cittadini e le cittadine del Comune che possano trarre un beneficio personale e/o professionale dalla partecipazione a tale percorso.
- Dal punto di vista delle famiglie il progetto ha l'obiettivo di garantire un servizio innovativo, gestito da Enti accreditati, che possa rispondere alle esigenze di cura e migliorare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

In generale, la prima fase di start up, si pone il fine di sperimentare sul territorio un Servizio nuovo che possa intercettare le esigenze e che sappia trasformarsi in relazione all'emersione di nuovi bisogni.

La co-progettazione potrà essere infatti riaperta in relazione alle risposte del territorio verso il Servizio.

DECLINAZIONE DELLE AZIONI PROGETTUALI

AZIONE - 1 Formazione delle aspiranti tate e creazione	AZIONE - 2 Matching, supporto alla gestione degli aspetti
---	--

elenco qualificato	contrattuali e monitoraggio
1.1 Articolazione del percorso 1.2 Contenuti del percorso formativo teorico 1.3 Elementi aggiuntivi e discrezionali degli Enti accreditati 1.4 Modulo formativo dedicato a: Corso BLSD Basic Life Support- early Defibrillation il quale prevede: rianimazione cardiopolmonare; uso del defibrillatore; manovre per la disostruzione pediatrica/adulto. 1.5 Project Work e Colloquio finale 1.6 Assenze 1.7 Calendario dei corsi di formazione per il triennio 2024-2026 1.8 Requisiti di partecipazione 1.9 Partecipazione al percorso formativo 2 Modalità di raccolta delle istanze e di selezione dei partecipanti 3 Colloquio attitudinale 4 Domande fuori termine 5 Rinuncia 6 Invio da parte del Settore Servizi sociali 6.1 Elenco Tate formate	2.1 Contenuti dell'attività di matching 2.2 Durata del matching 2.3 Modalità di realizzazione del matching tra tate e famiglie – conciliazione dei bisogni delle famiglie con le disponibilità delle tate 2.4 Supporto alla gestione degli aspetti contrattuali 2.5 Attività di monitoraggio 2.6 Famiglie destinatarie del Servizio 2.7 Iscrizione al Servizio Tata AccrediTATA 2.8 2.7 Invio da parte del Settore Servizi sociali

AZIONE - 1

FORMAZIONE DELLE ASPIRANTI TATE E CREAZIONE ELENCO QUALIFICATO

Gli interventi garantiti dagli Enti accreditati partiranno dalla FORMAZIONE DELLE TATE.

È prevista l'attivazione di più percorsi formativi nel corso dell'anno o al bisogno secondo un calendario preventivamente concordato, con possibilità di diversificazione di alcuni moduli in funzione della preparazione/esperienza in entrata delle future tate. I percorsi saranno proposti e realizzati in maniera coordinata tra gli Enti accreditati.

Il percorso formativo con l'Associazione Iside partirà con il raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti.

Il percorso formativo con Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus partirà con il raggiungimento di un numero minimo di 18 partecipanti.

1.1 Articolazione del percorso formativo

Ogni percorso formativo sarà caratterizzato da:

1. Una **formazione teorica di minimo 22h** alle quali potranno essere aggiunte ulteriori ore formative per moduli specifici organizzati dai singoli Enti.
La formazione potrà essere svolta in modalità blended (mista online e in presenza presso strutture nel territorio della Città di Como), è preferibile la formazione in presenza ma sarà comunque possibile prevedere dei momenti formativi online anche in relazione alle esigenze delle persone e ai temi trattati nello specifico incontro formativo.
2. Una **osservazione metodologica** presso contesti educativi, con un'intensità differente in relazione alla comprovata esperienza¹ nella cura dei bambini; sono pertanto previste:

¹ Previa presentazione di modulo di autocertificazione, redatto in carta semplice, comprovante l'esperienza e il luogo di acquisizione.

- un minimo di dieci (10) ore per persone *con* esperienza
- un minimo di venti (20) ore per persone *senza* esperienza.

L'osservazione metodologica sarà svolta presso gli Asili Nido gestiti dagli Enti accreditati:

- Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus - Asilo Nido comunale di Lora
- Associazione Iside - Asilo Nido Villa Villacolle di Como

L'osservazione metodologica potrà essere svolta durante la formazione teorica, o al termine della stessa, in relazione alla organizzazione discrezionale degli Enti.

3. Un modulo formativo dedicato alla **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del Decreto Legislativo n. 81/2008**, sono previste n. 4 ore di formazione generale.
4. Un modulo formativo dedicato al **Corso BLSD Basic Life Support- early Defibrillation** (rianimazione cardiopolmonare, uso del defibrillatore, manovre per la disostruzione pediatrica/adulto), sono previste n. 5 ore.
5. Saranno poi garantiti dei momenti di **supervisione**, condotti da personale specializzato, durante i quali saranno organizzati incontri individuali e/o di gruppo con le "tate" al fine di garantire l'analisi, la condivisione e la restituzione del percorso svolto analizzando anche eventuali nodi e momenti di criticità.

FORMAZIONE TEORICA	OSSERVAZIONE METODOLOGICA presso contesti educativi	MODULO BASE Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs n. 81/2008)	CORSO BLSD BASIC LIFE SUPPORT- EARLY DEFIBRILLATION	SUPERVISIONE
22 ore – possibilità di aggiungere ore in base a un eventuale modulo aggiuntivo	10 ore per persone con comprovata esperienza nella cura dei bambini 20 ore per persone gruppo senza comprovata esperienza nella cura dei bambini	4 ore	5 ore	Momenti individuali e/o di gruppo

1.2 Contenuti del percorso formativo teorico

Ogni percorso di formazione promosso dagli Enti partner tratterà gli argomenti di seguito indicati, che verranno declinati nelle fasce di età 0-6 e 7-13:

1. Introduzione alla professionalità della tata

- Panoramica sul ruolo, la professionalità e le responsabilità della tata
- Etica, deontologia e riservatezza (privacy) della tata – comunicazioni con la famiglia

2. Sicurezza dei bambini

- Prevenzione e gestione di incidenti domestici comuni, procedure di emergenza e sicurezza in casa
- Norme di igiene personale per garantire la sicurezza dei bambini
- Autorizzazione e modalità del trasporto in auto
- Somministrazione di farmaci in caso di malattie

3. Igiene e nutrizione

- Alimentazione sana e adatta alle diverse fasce d'età
- Pratiche igieniche nell'alimentazione, nell'igiene personale e nell'ambiente in particolare il mantenimento della pulizia e l'organizzazione degli spazi di gioco

4. Fasi di sviluppo infantile secondo i principali modelli psico – pedagogici

- Tecniche di gestione del comportamento per promuovere un ambiente positivo e rispettoso
- Comprendere le diverse età e fasi dello sviluppo dei bambini/e
- Gestione dei comportamenti difficili e del conflitto
- Strategie per affrontare situazioni complesse, come capricci, pianti, conflitti tra bambini/e, ecc.
- La cura educativa e la gestione dei comportamenti infantili/principi di pedagogia delle emozioni: gestione dei bisogni primari e secondari

5. Attività educative e creative

- Gioco e attività di apprendimento per bambini/e di diverse età
- Stimolazione cognitiva e sviluppo delle abilità motorie
- Organizzazione di attività creative e di intrattenimento, come disegno, giochi di ruolo, musica, etc
- Progettazione spazi educativi: il gioco, la gestione del tempo e l'organizzazione delle attività con bambini -principi di metodologia dell'Outdoor education

6. Comunicazione con i genitori

- Le famiglie e le dinamiche adulto-bambino-adulto
- Come stabilire una buona comunicazione con i genitori, riferire eventi significativi e informare sulle attività di routine
- Limiti e confini professionali da stabilire con le famiglie e con i bambini/e
- Consapevolezza delle responsabilità legate al lavoro con i bambini

7. Adempimenti finali

- La gestione degli accordi contrattuali, delle responsabilità legali e degli obblighi fiscali
- Gestione degli impegni, degli orari e degli accordi contrattuali (contratto, assicurazione, posizioni lavorative)
- Esame finale per valutare la comprensione dei concetti chiave del corso
- Verifica delle competenze acquisite attraverso le esercitazioni pratiche

1.3 Elementi aggiuntivi e discrezionali degli Enti accreditati

La proposta formativa dovrà necessariamente riportare e trattare i contenuti dei moduli di formazione condivisi durante la co-progettazione e sopra riportati.

L'organizzazione dei moduli e l'ordine degli stessi è lasciato alla discrezionalità degli Enti.

Per permettere alle aspiranti tate di scegliere il percorso formativo più in linea con i propri interessi e le proprie esigenze, oltre alla diversa calendarizzazione nel corso dell'anno, viene lasciata discrezionalità agli Enti accreditati di:

- Prevedere moduli/temi e/o approfondimenti specifici, da aggiungere alle 22 ore di formazione teorica;
- Individuare per ogni modulo una o più professionalità al fine di declinare la formazione da diverse prospettive disciplinari;
- Definire il perché della scelta di determinate figure professionali in modo da esplicitarne il valore aggiunto.

1.4 Modulo formativo dedicato a: BLSD Basic Life Support- early Defibrillation

Il modulo prevede:

- rianimazione cardiopolmonare;
- uso del defibrillatore;

- manovre per la disostruzione pediatrica/adulto,
Verrà effettuato presso le sedi degli Enti, da istruttori/ direttori di corso accreditati, con rilascio di attestato di superamento del corso. Per coloro già in possesso del Certificato di partecipazione al Corso BLSD e aventi già sostenuto il modulo dedicato alla disostruzione pediatrica sarà possibile presentare tali attestati agli Enti organizzatori *che avranno comunque la facoltà di valutarne la valenza e di ritenerli adeguati*.

Gli Enti organizzatori mettono a disposizione dei partecipanti la possibilità di frequentare tali corsi; qualora alcuni dei partecipanti non volessero seguire il corso essi dovranno comunque frequentarlo autonomamente a proprie spese inviando poi gli attestati agli Enti.

1.5 Project Work e colloquio finale

Al termine del corso di formazione alle tate verrà richiesto di produrre un project work che verrà discusso di fronte al team dei formatori o di fronte ai coordinatori dei Servizi. Verrà svolto un successivo colloquio per valutare l'esito della partecipazione al corso; se il colloquio avrà esito positivo verrà rilasciato l'attestato di partecipazione, con il relativo certificato per il Corso BLSD e disostruzione pediatrica e sicurezza sul lavoro.

1.6 Assenze

Durante la formazione teorica saranno permesse al massimo n. 3 ore di assenza totali (sia durante un solo modulo o "scaglionate" nel corso di più moduli) pertanto chi si assenterà per più di n. 3 ore non potrà partecipare alla formazione dedicata all'osservazione metodologica.

Anche in questo caso i partecipanti dovranno garantire la presenza almeno dell'80% delle ore previste:

- minimo 8 ore sulle 10 ore previste per persone **con** comprovata esperienza nella cura dei bambini
- minimo 16 ore sulle 20 ore per persone **senza** comprovata esperienza nella cura dei bambini.

1.7 Calendario dei corsi di formazione per il triennio 2024-2026

Annualmente, in accordo con gli Enti partner, verrà redatto un calendario dedicato all'offerta formativa; il calendario garantirà l'alternanza dei corsi durante tutto l'anno per consentire alle aspiranti tate l'accesso ai corsi in diversi momenti dell'anno.

CORSO NUMERO	PERIODO ANNO 2024	DURATA	ORARIO	POSTI	ENTE ACCREDITATO
1	Seconda metà del mese di maggio 2024	22 ore formazione teorica alle quali si potranno aggiungere ulteriori ore formative + minimo 10 ore osservazione metodologica per persone con comprovata esperienza ovvero minimo 20 ore per persone senza comprovata esperienza +	Pomeridiano Mattutino e serale, a seconda delle disponibilità dei formatori	I corsi saranno attivati con un numero minimo di diciotto (18) partecipanti	Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus
2	Seconda metà del mese di maggio 2024		Mattutino e serale, a seconda delle disponibilità dei formatori	I corsi saranno attivati con un minimo di quindici (15) partecipanti	Associazione Iside
3	Settembre/ottobre		Mattutino e serale, a seconda delle disponibilità	I corsi saranno attivati con un numero minimo di	Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus

		Modulo base di 4 ore Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs n. 81/2008) + Corso BLSD Basic Life Support-early Defibrillation + Supervisione	dei formatori	diciotto (18) partecipanti	
4	Settembre/ottobre		Mattutino e serale, a seconda delle disponibilità dei formatori	I corsi saranno attivati con un minimo di quindici (15) partecipanti	Associazione Iside

1.8 Requisiti di partecipazione

I percorsi formativi sono rivolti a cittadini/cittadine, italiani e stranieri, in possesso dei seguenti requisiti:

- Avere un'età compresa tra 18 e 60 anni
- Non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali in corso
- Godere dei diritti civili e politici
- Essere residenti a Como
- Essere in possesso (*preferibilmente*) di Titolo di studio Scuola Secondaria di Secondo Grado. In fase di colloquio di selezione potrebbe essere valutato idoneo anche il Titolo di Studio di Scuola Secondaria di Primo Grado.

Tenuto conto che il Progetto vorrebbe avere una ricaduta primaria sulla Città verrà data priorità alle persone residenti a Como e, in seconda battuta, alle persone residenti nei Comuni limitrofi e/o automunite disponibili a operare sul territorio della Città di Como.

Per i cittadini stranieri, *oltre ai requisiti sopra indicati*, è necessaria la conoscenza della lingua italiana (almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue).

La conoscenza può essere:

- già dimostrata - per esempio dall'Università per stranieri - attraverso la presentazione dell'idoneo attestato/certificato.
- da dimostrare tramite un test linguistico in fase di colloquio.

Per i soli cittadini extra UE sarà necessario essere in possesso di un regolare Permesso di Soggiorno di lunga durata o della Carta di Soggiorno.

1.9 Partecipazione al percorso formativo

Modalità di raccolta delle istanze e di selezione dei partecipanti

L'istanza di iscrizione al percorso formativo, redatta su modello condiviso e validato nell'ambito della co-progettazione (All. A), verrà presentata dal cittadino direttamente presso l'Ente accreditato scelto per la formazione nelle tempistiche e con le modalità che verranno definite per ogni singolo corso.

L'istanza dovrà necessariamente essere corredata da:

- Curriculum Vitae *esclusivamente in formato europeo*, datato e firmato, con descrizione delle esperienze pregresse;
- (Eventuali) lettere di referenza.

Colloquio attitudinale

Tutti coloro che presenteranno domanda, al netto dei requisiti obbligatori richiesti per la partecipazione,

saranno convocati per un colloquio attitudinale.

Il colloquio verrà svolto dai coordinatori dei due Enti; durante il colloquio saranno valutati i requisiti di partecipazione, eventuali competenze, conoscenze ed esperienze e la motivazione alla partecipazione.

Al termine del colloquio gli Enti valuteranno se vi sono i requisiti necessari e le adeguate motivazioni per accedere proficuamente al percorso formativo, in caso contrario si riserveranno di non ammettere il candidato al percorso.

Durante il percorso saranno calendarizzati momenti di confronto con i partecipanti per analizzare l'andamento della formazione.

Domande fuori termine

Le domande presentate dopo la scadenza prevista per l'iscrizione saranno prese in considerazione in subordine a quelle presentate entro i termini dell'avviso, secondo l'ordine di arrivo ed unicamente in presenza di posti disponibili.

Rinuncia

Qualora un iscritto non sia più interessato alla fruizione del corso ed alla successiva iscrizione all'elenco delle tate potrà presentare formale rinuncia, completa di motivazioni, in forma scritta da inviare via mail agli enti accreditati.

La domanda di rinuncia dovrà essere presentata entro massimo 7 giorni al fine di poter ottenere il rimborso della quota versata.

Invio da parte del Settore Servizi Sociali

Il Settore Servizi sociali del Comune di Como si riserva la possibilità di inviare al corso di formazione persone in carico ai Servizi per le quali la partecipazione potrebbe rappresentare un'opportunità dal punto di vista personale e professionale, previa valutazione interna che verrà condivisa con gli Enti accreditati.

A tal fine il Servizio Sociale sottoporrà alle persone interessate le proposte formative formulate dagli Enti accreditati, così da consentire la libera scelta del percorso maggiormente in linea con le proprie esigenze personali. Queste ultime procederanno quindi a presentare la propria domanda di iscrizione all'Ente accreditato scelto, dandone informazione all'assistente sociale di riferimento.

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Como segnalerà, tramite mail, agli Enti accreditati, l'arrivo dell'istanza da parte della persona con indicazione della modalità di corresponsione del costo della formazione concordata.

Il costo per la formazione potrà essere in toto e in parte riconosciuto agli Enti accreditati direttamente dal Comune di Como all'interno del rimborso spese.

Dell'esito del colloquio e delle valutazioni esperite, l'Ente accreditato darà riscontro al Servizio Sociale del Comune di Como tramite mail.

L'idoneità per partecipare al corso di formazione sarà *comunque* definita dagli Enti accreditati in seguito al colloquio conoscitivo.

1.10 Elenco tate formate

Le Tate formate verranno inserite in un apposito elenco (ogni tata verrà inserita esclusivamente nell'elenco dell'Ente che la ha formata) che verrà utilizzato per l'attività di matchmaking con le famiglie. L'elenco delle tate verrà strutturato anche sulla base della differenziazione delle disponibilità delle stesse, come di seguito riassunte:

Autovettura

- Possesso patente guida e tipologia
- Automunito/a

Disponibilità

- Disponibilità orari serali e/o notturni
- Disponibilità nei fine settimana
- Disponibilità durante le chiusure scolastiche - Natale, Pasqua, periodo estivo, festività nazionali e locali
- Disponibilità pernottamenti sia in città che fuori Comune
- Disponibilità a svolgere l'attività in un contesto con animali domestici (cane, gatto, etc...);

Specifiche competenze

- Specifiche competenze su bambini con disabilità o con bisogni speciali
- Conoscenza di una seconda lingua o lingua madre straniera
- Conoscenza della lingua madre del bambino

Altro

- Prossimità domicilio tata con famiglia e/o scuola
- Un'altra disponibilità potrebbe essere dedicata alle famiglie che hanno bambini/e piccoli rimasti fuori dalle graduatorie dei nidi, almeno sino a quando non si liberi un posto

Il Comune di Como pubblicherà sul proprio sito istituzionale il numero di tate formate e i riferimenti dei due Enti ai quali le famiglie potranno rivolgersi dandone adeguata pubblicità con tutti i canali a propria disposizione.

AZIONE - 2

MATCHING, SUPPORTO ALLA GESTIONE DEGLI ASPETTI CONTRATTUALI E MONITORAGGIO

2.1 Contenuti dell'attività di matching

L'attività di matching si concretizza nella conoscenza reciproca tra tata e famiglia mediata dall'Ente accreditato che si farà cura di raccogliere e analizzare le esigenze di ogni singola famiglia e di segnalare una rosa di candidati in linea con le caratteristiche e disponibilità richieste, utilizzando l'elenco delle tate formate.

L'incontro tra domanda e offerta non si realizza attraverso il mero scorrimento dell'elenco stesso ma terrà conto delle caratteristiche della tata e delle differenziazioni delle disponibilità delle stesse.

In sede di co-progettazione si è condiviso che, per l'attività di matching, ogni Ente seguirà solo le tate da lui formate generando un possibile abbinamento con le famiglie che si rivolgeranno ad essi per la ricerca di una tata.

Per ogni matching dovranno essere garantiti un numero di incontri con la famiglia e con la tata propedeutici all'abbinamento e dovranno essere altresì garantiti azioni di supporto alla gestione degli aspetti contrattuali e momenti di monitoraggio per analizzare l'andamento dell'abbinamento.

I contenuti specifici dell'attività di matching e le relative modalità di realizzazione sono lasciati alla discrezionalità degli Enti al fine di delineare il percorso più idoneo e rispondente ai principi organizzativi e metodologici utilizzati nelle proprie attività.

2.2 Durata del matching

La durata del matching è stimata in **max 5 ore** a famiglia.

Le famiglie che riscontreranno eventuali difficoltà nel matching potranno disporre di un numero di incontri aggiuntivi per un massimo di ulteriori 4 ore.

2.3 Modalità di realizzazione del matching tra tate e famiglie – conciliazione dei

bisogni delle famiglie con le disponibilità delle tate

Durante la co-progettazione si è inteso valorizzare particolarmente l'aspetto degli abbinamenti tra famiglie e tate al fine di garantire la costruzione di una relazione significativa, duratura e sostenibile nel tempo.

Ogni famiglia è portatrice di specifici bisogni ed esigenze, i quali richiedono un'attenta valutazione per garantire un abbinamento appropriato con la tata.

Sarà pertanto possibile utilizzare degli strumenti qualitativi, quali, ad esempio, colloqui conoscitivi condotti da professionisti del settore, al fine di individuare in modo dettagliato le preferenze, le aspettative e le necessità di ciascuna famiglia.

Saranno altresì garantite delle azioni di calibratura dei profili delle tate in base alle richieste delle famiglie al fine di garantire un abbinamento efficace.

L'azione di calibratura partirà dalla valutazione dettagliata delle competenze, delle esperienze e delle caratteristiche personali delle tate in relazione alle esigenze e alle preferenze delle famiglie.

Il percorso di abbinamento per tata/famiglia comprende un numero variabile di incontri che verranno effettuati secondo modalità definite da ogni ente accreditato come da declinazione nei progetti di dettaglio che saranno successivamente pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Como.

2.4 Attività di Monitoraggio

In seguito al matching tra tata e famiglia sarà necessario proseguire con un monitoraggio che abbia ad oggetto l'analisi delle prime fasi di presenza della tata presso la famiglia al fine di valutare l'integrazione e la soddisfazione di entrambe le parti.

Eventuali segnali di insoddisfazione dovranno essere individuati tempestivamente attraverso feedback e valutazioni continue, consentendo la correzione di eventuali discrepanze e la creazione di soluzioni mirate per garantire un ambiente positivo e confortevole per tutti i soggetti coinvolti.

A distanza di 1-3 mesi dall'inserimento della tata verranno programmati momenti di verifica con le famiglie e con le Tate.

2.5 Supporto alla gestione degli aspetti contrattuali

Il rapporto di lavoro è gestito in piena autonomia fra le parti interessate (famiglia e tata). L'ente accreditato garantisce supporto tecnico da parte di personale specializzato in contrattualistica del lavoro per guidare le famiglie nell'iter burocratico e amministrativo necessario per garantire una corretta contrattualizzazione dell'assistenza (es. libretto famiglia, collaborazione occasionale, contratto di lavoro domestico, somministrazione, etc...).

Tale supporto verrà declinato in modo discrezionale dai due Enti accreditati: potranno essere coinvolti Enti competenti e agenzie interinali per esplorare alternative contrattuali e fornire un sostegno nella gestione delle risorse umane.

Verrà, inoltre, fornita informazione e consulenza in merito agli incentivi previsti dalla normativa vigente (es. bonus Baby-sitter).

2.6 Famiglie destinatarie del Servizio

Le famiglie destinatarie del Servizio:

- Sono residenti nella Città di Como;
- Hanno bambini con un'età compresa tra gli 0 e i 13 anni;
- Sono in possesso di un regolare titolo di soggiorno in Italia.

2.7 Iscrizione al Servizio TATA accrediTATA

Modalità di presentazione e raccolta delle domande delle famiglie

La domanda di iscrizione al Servizio "TATA accrediTATA", redatta su modello condiviso e validato nell'ambito della co-progettazione (All. B) verrà presentata dalla famiglia all'Ente accreditato prescelto.

Le domande di iscrizione saranno disponibili:

- online sul sito istituzionale del Comune di Como
- online sui siti degli Enti accreditati
- presso le sedi dei Nidi degli Enti accreditati
- nei nidi comunali
- al desk informazioni del Settore Servizi Sociali

Alle famiglie verrà poi consegnata una apposita scheda/modulo di rilevazione delle esigenze (Modulo "Richiesta famiglie") nella quale potranno esprimere bisogni ed esigenze in relazione alla cura dei figli; tutte le famiglie/i genitori saranno poi contattati dagli Uffici degli Enti accreditati al fine di organizzare un colloquio conoscitivo durante il quale comprendere al meglio le esigenze.

2.8 Invio da parte del Settore Servizi Sociali

I Servizi Sociali del Comune di Como si riservano la possibilità di indirizzare famiglie e genitori in carico per le quali o per i quali il supporto di una tata potrebbe rappresentare un'opportunità permettendo loro una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, oppure una più serena ricerca di occupazione, oppure ancora un sostegno nella cura dei propri figli.

RETE E PARTNERSHIP

Ente che ha rilasciato la lettera di adesione	Ruolo
Aifes	Centro di Formazione
Informare i medici commercial s.r.l	Ente formativo corsi BLSD
Asilo nido Lora	
Asilo nido Villa Villacolle	
Centro Pedagogico	Consulenze
Syb Italia s.r.l.	Ente Formativo

ESPERIENZA DEI SOGGETTI

KAIROS Società Cooperativa Sociale Onlus

La KAIROS Società Cooperativa Sociale Onlus, nata l'8 marzo 2013 è specializzata in servizi per l'infanzia, attività scolastiche ed educative volte al contrasto del disagio e formazione in età adulta. Formare è Dare al Presente la Speranza di un Futuro. Kairos, con la sua divisione KAPPA FORMAZIONE (accreditata presso la Regione Lazio con Determina n. G14583 del 02/12/2020, riconosciuta anche dal MIUR come Ente di Formazione e Aggiornamento per il personale scolastico) concepisce la Formazione come "*educazione al lavoro e alla sicurezza*", dove il "*prendersi cura della persona*" è l'imperativo categorico di questo Ente e formare alla "*cultura della cura*" è il Progetto formativo della Kairos, per veicolare quei valori fondati sul riconoscimento della dignità di ogni persona, comunità, lingua, etnia, religione. La Mission di Kappa Formazione è colmare il divario di conoscenze e competenze professionali richieste in ambito lavorativo per portare nel mondo del lavoro persone formate, qualificate e pronte ad affrontare la prossima sfida lavorativa. Il modello è quello di offrire a ciascuno la possibilità di costruire il proprio progetto di vita attraverso l'acquisizione non solo delle competenze, ma promuovendo anche le virtù umane e le attitudini relazionali che portano così alla crescita della società. Le attività formative di Kappa Formazione si dividono nelle seguenti 3 macroaree:

- Organizzazione e progettazione di corsi di formazione e aggiornamento professionale rivolti al personale dei servizi educativi dei Comuni;
- Progettazione, organizzazione ed erogazione di Corsi Regionali accreditati dalla Regione Lazio;
- Progettazione, organizzazione ed erogazione di Corsi rivolti a docenti di scuola pubblica e paritaria oltre che a personale interno alla cooperativa, organizzati su commissione delle amministrazioni

territoriali o su iniziativa Kairos e Kappa Formazione, su tutto il territorio nazionale.

Kairos attualmente gestisce 45 servizi educativi in tutta Italia, adottando un Progetto Educativo che tiene conto delle fasi dello sviluppo, della specificità di ogni bambino e delle peculiarità di ogni famiglia. Occorre precisare che la programmazione educativa è declinata e orientata alla salvaguardia del diritto dei bambini e delle bambine e degli adulti a disporre di un percorso pedagogico che miri alla promozione del benessere di ogni singolo utente. L'elemento che ispira la nostra scelta pedagogica è la sensibilità intesa come capacità di ascolto, da parte degli educatori e dei formatori della cooperativa, dei bisogni dei soggetti in formazione e delle esigenze di supporto alla genitorialità. La Kairos possiede le seguenti certificazioni:

- Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 (Erogazione di servizi alla persona, assistenza a persone svantaggiate, diversamente abili, anziani e minori. Erogazione di servizi di formazione per minori, giovani e adulti): UNI 11034:2003 (standard globale per i servizi all'infanzia volto alla tutela e alla sicurezza dei minori)
- Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015
- Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di lavoro UNI EN ISO 45001:2018
- Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare UNI EN ISO 22000:2018

Presso la città di Como, Kairos SCS Onlus gestisce in concessione da settembre 2022 l'Asilo Nido comunale Aquilone. Inoltre, dal mese di settembre 2023 si occupa della gestione del servizio di post scuola presso tre asili nido comunali.

L'Asilo Nido Aquilone ha subito un incremento degli utenti, infatti da 11 iscritti a settembre 2022 a 36 iscritti attuali, raggiungendo la capienza massima. Inoltre, presso la stessa sede abbiamo attivato il servizio di Spazio Gioco e il post scuola per i bambini della Scuola dell'Infanzia al fine di garantire alle famiglie ulteriori opportunità educative e possibilità di conciliazione tra la vita lavorativa e la crescita dei figli. La collaborazione con le famiglie per noi è estremamente importante e lavoriamo con loro in una costante sinergia che ci aiuta a portare avanti il lavoro educativo con standard qualitativi elevati e con una grande attenzione verso i bisogni dei bambini e dei genitori. Questo implica per noi il continuo tentativo di coinvolgere le famiglie nella vita quotidiana al nido, nei momenti di festa, nella progettazione e nella gestione dei servizi.

A partire dall'anno 2024, inoltre, attiveremo dei laboratori rivolti ai bambini della fascia 0-3 anni frequentanti gli asili nido comunali di Como. La progettazione di questi laboratori avverrà in stretta collaborazione con le équipe educative dei nidi comunali, al fine di offrire ai bambini iscritti delle nuove opportunità di sperimentazione e scoperta in linea con i progetti educativi che già portano avanti nei nidi.

Associazione ISIDE

L'Associazione Iside nasce a settembre 2019 da un progetto della Dott.ssa Elisabetta Landi che, insieme all'avvio dell'Asilo nido Villa Villacolle promuove la creazione del Centro Educativo Pedagogico Iside. Nel corso di questi 4 anni possono essere vantati servizi di successo nella progettazione, nella formazione e nella gestione e conduzione di attività rivolte alla prima infanzia, con la partnership dell'Asilo nido Villa Villacolle. Abbiamo sviluppato un approccio innovativo alla progettazione dei nostri programmi educativi. Questo approccio si basa sulla comprensione delle esigenze individuali di ogni famiglia e dei suoi bambini e sulla creazione di un ambiente di apprendimento che favorisca la loro crescita ed il loro sviluppo. Offriamo, inoltre, una vasta gamma di corsi di formazione per educatori ed insegnanti. Tra i vari corsi, dal 2019, abbiamo inserito la formazione per baby-sitter. Nella società moderna, l'esigenza di usufruire di una babysitter è sempre più diffusa. I genitori, a causa degli impegni lavorativi e delle responsabilità quotidiane, spesso, oltre al prezioso

contributo degli asili nido, necessitano di un supporto esterno per la cura dei propri figli. Questo non solo permette loro di gestire meglio i propri impegni, ma offre anche ai bambini/e l'opportunità di interagire con figure adulte di riferimento competenti. In questo contesto, la formazione di baby-sitter professioniste/i assume un ruolo fondamentale. Una formazione adeguata permette di comprendere meglio le esigenze dei bambini/e, di interagire con loro in modo efficace e di fornire un supporto educativo di qualità. Inoltre, una formazione specifica può aiutare a gestire situazioni complesse, come quelle legate a problemi comportamentali o di emergenza. I corsi proposti dal Centro Educativo sono progettati per fornire le competenze e le conoscenze necessarie per lavorare efficacemente con i bambini/e in vari contesti, tra cui asili nido, spazi per i compiti, consulenze materno-infantili, consulenze pedagogiche genitoriali, scolastiche e giuridiche. La nostra esperienza nella gestione e conduzione di attività educative ci ha permesso di creare un ambiente sicuro, stimolante e accogliente per i bambini/e, per i loro genitori e per le figure professionali che lavorano nel campo educativo. Ci impegniamo a mantenere alti standard di qualità in tutte le nostre attività e a garantire che ogni bambino/a riceva l'attenzione e il supporto di cui ha bisogno. Continueremo a impegnarci per fornire un'educazione di alta qualità ai bambini/e e per sostenere genitori e professionisti nella loro importante opera.

RISORSE UMANE COINVOLTE FORMATORI ED EQUIPE MULTI PROFESSIONALE

Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus

Al fine di formare una figura professionale e competente, si è scelto di coinvolgere formatori esperti e provenienti da settori differenti.

- **Medico:**
 - favorirà l'apprendimento delle modalità di somministrazione di farmaci, della gestione delle situazioni di emergenza e delle norme di igiene personale;
 - analizzerà le procedure di prevenzione e gestione di incidenti domestici ed extra domestici;
 - analizzerà gli elementi per favorire un'alimentazione sana e adatta alle diverse fasce d'età;
 - supporterà l'apprendimento delle pratiche igieniche non solo nell'alimentazione, ma anche personali e nell'ambiente in particolare per il mantenimento della pulizia e l'organizzazione degli spazi di gioco.
- **Psicologa:**
 - favorirà l'apprendimento delle tecniche di gestione dei comportamenti problema promuovendo un ambiente positivo e rispettoso;
 - approfondirà le dinamiche adulto-bambino e la gestione di una comunicazione efficace;
- **Pedagogista:**
 - analizzerà le fasi dello sviluppo infantile associando ad esse le tecniche utilizzate

Associazione Iside

La scelta di coinvolgere figure professionali come la pedagogista e la puericultrice nella formazione e nel percorso è motivata dalla complementarità e dalla specificità delle competenze di queste figure professionali nell'ambito dell'assistenza e dell'educazione dell'infanzia.

- **Pedagogista e Pedagogista Clinica:** Il pedagogista è un esperto nell'ambito delle scienze dell'educazione, con competenze approfondite nella progettazione educativa, nello sviluppo dei processi di apprendimento e nella promozione del benessere e della crescita armoniosa dei bambini. La presenza del pedagogista nella formazione garantisce una prospettiva teorica e metodologica solida, orientata a favorire un ambiente educativo stimolante e inclusivo.
- **Puericultrice:** La puericultrice è un professionista specializzato nella cura e nell'assistenza ai bambini nella prima infanzia, con competenze specifiche nella gestione delle attività quotidiane, nell'igiene e nella sicurezza dei bambini. La presenza della puericultrice nel percorso formativo assicura un focus pratico e operativo, incentrato sulle attività di cura e sulle esigenze quotidiane dei bambini.

La combinazione di queste due figure professionali, il pedagogista e la puericultrice, permette di offrire un approccio completo e integrato che valorizza sia l'aspetto educativo sia l'aspetto assistenziale dell'infanzia, garantendo una formazione equilibrata e mirata alla promozione del benessere e dello sviluppo globale dei bambini.

Sono, inoltre, coinvolte altre figure professionali a

per stimolare l'attività cognitiva e lo sviluppo delle abilità motorie dei bambini nelle diverse fasce d'età, attraverso attività creative e di gioco;

- **Responsabile HR:**

- supporterà i partecipanti al corso nella gestione degli accordi contrattuali, delle responsabilità legali e degli obblighi fiscali.

Motivazioni per il coinvolgimento:

La scelta di coinvolgere figure professionali provenienti da ambiti diversi è quella di promuovere un'offerta formativa completa e multidisciplinare, volta a valorizzare il ruolo professionale che hanno le Tate formate e garantire alle famiglie un servizio di qualità e sicurezza grazie al contributo del Comune.

supporto del percorso formativo:

- **Pedagogista Clinica Tecnico Psicologica:** Il supporto l'analisi e l'intervento sul comportamento dei bambini e giovani, svolgendo attività di promozione del benessere psicologico e cognitivo. La sua presenza nel percorso formativo contribuisce ad approfondire la comprensione dei bisogni emotivi e sociali dei bambini, fornendo strumenti e strategie per gestire situazioni complesse e promuovere lo sviluppo psicologico positivo.
- **Medico Pediatra:** a completamento della parte formativa di sua competenza
- **Consulente sicurezza:** attivazione e monitoraggio corsi sicurezza e BLSD.

Motivazioni per il coinvolgimento:

- **Equilibrio e Completezza:** Il coinvolgimento dell'infermiera assicura una gestione professionale delle questioni mediche e sanitarie dei bambini, mentre la presenza del tecnico psicologico approfondisce l'aspetto emotivo e relazionale, garantendo un intervento equilibrato e completo sul benessere fisico e psicologico dei bambini.
- **Approccio Multidisciplinare:** L'inclusione di figure specializzate diverse, quali l'infermiera e il tecnico psicologico, favorisce un approccio multidisciplinare e integrato, che permette di rispondere in modo efficace e globale alle esigenze complesse dei bambini, tenendo conto sia degli aspetti sanitari che di quelli psicologici.

MODALITA' DI RAPPORTO CON I SERVIZI E IMPEGNI RECIPROCI

Il rapporto tra i Servizi sociali del Comune di Como, la Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus e l'Associazione Iside è basato su principi di lealtà, coerenza, collaborazione.

Durante la co-progettazione il Settore Servizi Sociali del Comune di Como e gli Enti partner si sono impegnati reciprocamente a garantire il buon andamento del Servizio, garantendo massima disponibilità e attenzione al monitoraggio periodico dello stesso.

Il Settore Politiche Sociali del Comune di Como, Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus e Associazione Iside si impegnano a:

- partecipare alle riunioni di verifica e monitoraggio della co-progettazione;
- rendersi disponibili a riaprire la co-progettazione qualora uno dei soggetti lo ritenga necessario;

Il Settore Politiche Sociali del Comune di Como si impegna a:

- svolgere attività di coordinamento per il corretto, efficiente ed efficace svolgimento del Servizio e regia dei rapporti con gli Enti del Terzo Settore accreditati;
- monitorare, al fine di assicurarne la correttezza, l'attività di rendicontazione delle spese effettuata da parte degli Enti accreditati;
- dare massima pubblicità, in egual modo, ad entrambe le proposte formative;
- a garantire il massimo supporto durante tutto il periodo di attività;
- inviare per mail i nominativi delle tate e delle famiglie che potrebbero giovare del Servizio in oggetto, l'effettiva partecipazione delle tate alla formazione e la partecipazione delle famiglie alle attività di matching saranno comunque, in ultima analisi, definiti dagli Enti accreditati che si impegnano a dare

un rimando motivato al Settore Servizi Sociali del Comune di Como;

- garantire i momenti di monitoraggio.

Sarà possibile per il Settore Politiche Sociali effettuare controlli specifici sulla realizzazione delle attività della co-progettazione per verificare la congruenza con i propri Programmi e il rispetto degli standard qualitativi e quantitativi fissati nei documenti programmatici dell'Ente.

Sarà possibile altresì attivare, con la collaborazione dei soggetti partner, verifiche funzionali sulla co-progettazione, al fine di accertare l'impatto sul contesto sociale di riferimento.

Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus e Associazione Iside si impegnano a:

- offrire la propria disponibilità a collaborare con il Settore Politiche Sociali del Comune di Como;
- implementare il rapporto con il Servizio Sociale per la definizione di progettualità condivise;
- rispettare quanto determinato dal progetto definitivo approvato in fase di co-progettazione, in termini di attività previste, di allocazione delle risorse umane e finanziarie, di dislocazione dei punti sul territorio;
- restituire, al termine di ogni percorso formativo, dati relativi all'andamento dello stesso e delle correlate attività di matching;
- presentare all'Amministrazione comunale una relazione, a cadenza semestrale, contenente i risultati gestionali, in termini di dati quantitativi e qualitativi relativi all'andamento della co-progettazione, nonché al conseguimento dei risultati attesi e posti alla base del progetto, evidenziando eventuali problematiche riscontrate;
- provvedere al monitoraggio costante del progetto;
- assicurare i propri aderenti contro gli infortuni connessi allo svolgimento delle attività in cui sono impegnati, nonché per la responsabilità civile verso terzi. A tale scopo l'Ente Accreditato trasmetterà al Comune copia delle polizze assicurative comprovanti quanto sopra, tenendo indenne il Comune di Como da qualunque responsabilità per danno o incidente, anche in itinere, che dovessero verificarsi a seguito dell'espletamento delle attività prestate.

Il Comune di Como potrà richiedere approfondimenti in ogni momento, qualora ne ravvisi la necessità.

Pubblicizzazione della proposta formativa e dell'istanza

La proposta formativa, l'istanza di iscrizione al corso e le modalità di fruizione del Servizio da parte delle famiglie saranno pubblicizzate sul sito istituzionale del Comune di Como e su tutti i diversi contesti informativi del Comune.

La Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus e l'Associazione Iside si impegnano a pubblicizzare la proposta formativa l'attività di matching con le seguenti modalità:

Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus pubblicizzerà i corsi tramite:

- Pubblicità online: tramite annunci a pagamento sui maggiori motori di ricerca, banner sul sito istituzionale Kairos;
- Campagne social: pubblicazioni di locandine e video promozionali su Facebook, Instagram e LinkedIn;
- Newsletter: Invio di locandine e informativa a tutti i contatti presenti sul Database Kairos
- Attività di volantaggio e locandine affisse presso i nidi Kairos presenti sul territorio di Como.

L'Associazione Iside garantisce:

- Pubblicità Online: attraverso l'utilizzo di annunci a pagamento su motori di ricerca come Google, sui social media come Facebook e Instagram, o tramite banner su siti web pertinenti, pubblicità sui quotidiani.
- Marketing di Contenuti: attraverso la creazione di contenuti informativi di alta qualità come blog post, video, podcast che illustrino il valore del Servizio offerto.
- Social Media: attraverso l'utilizzo di piattaforme social per condividere aggiornamenti sul nuovo

Servizio e coinvolgere il pubblico attraverso concorsi, sondaggi o live streaming.

- E-mail Marketing: attraverso l'invio di comunicazioni personalizzate ai clienti esistenti e potenziali per informarli sul nuovo servizio e incoraggiarli a provare.

QUADRO ECONOMICO DELLA CO-PROGETTAZIONE – da inserire una volta ricevuti i piani economici definitivi

Ente	Risorse	Quantificazione economica
Settore Servizi Sociali Comune di Como	Personale dipendente <ul style="list-style-type: none"> • Coordinatore sociale con il compito di gestire il percorso di co-progettazione e di Coordinamento del Servizio e regia dei rapporti con gli Enti del Terzo Settore accreditati • La propria équipe di professionisti del Servizio adulti e nuclei familiari • Istruttore amministrativo 	11.624,00
	Risorse economiche annue messe a disposizione del Progetto	40.000,00

Ente accreditato	Servizi offerti	Rimborso richiesto	Cofinanziamento
Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus	<ul style="list-style-type: none"> • n. 2 corsi di formazione annui, • attività di matching • partecipazione e monitoraggio del progetto 	17.870,00	2.910,00
Associazione Iside	<ul style="list-style-type: none"> • n. 2 corsi di formazione annui, • attività di matching • partecipazione e monitoraggio del progetto 	18.000,00	2.000,00

Costi

In una prima fase di start up:

A ogni partecipante al corso verrà richiesta una quota di iscrizione pari a **euro 150,00**.

Nella quota sono ricomprese:

- la formazione teorica (comprensiva di Corso base sulla sicurezza per i lavoratori e Corso BLSD Basic Life Support- early Defibrillation
- l'osservazione metodologica presso i contesti educativi messi a disposizione dagli Enti,
- la supervisione aperta,
- l'iscrizione all'elenco delle tate formate (ci si potrà iscrivere solo all'elenco dell'Ente presso il quale si è svolta la formazione).

Il costo sarà rivisto nel corso degli anni in relazione all'andamento del Servizio e alla sostenibilità economica dello stesso.

Il Settore Servizi Sociali valuterà se sostenere in tutto o in parte la quota di iscrizione *solo ed esclusivamente* per persone in carico per le quali la partecipazione alla formazione potrebbe rappresentare un'importante opportunità personale e lavorativa.

A ogni famiglia, per il primo anno di start up, verrà richiesta una quota di iscrizione pari a **euro 50,00**.

Nella quota sono ricomprese:

- l'analisi dei bisogni della famiglia
- la verifica delle tate disponibili
- la ricerca del profilo maggiormente rispondente ai bisogni della famiglia
- l'attività di matching
- il monitoraggio del matching
- la valutazione dello stesso.

I Servizi sociali del Comune di Como valuteranno se sostenere in tutto o in parte la quota di iscrizione *solo ed esclusivamente* per le famiglie/ i genitori in carico e/o segnalate/ dai Servizi per le quali il supporto di una tata rappresenterebbe un importante aiuto.

Verranno riconosciuti il rimborso spese per i costi di formazione e l'attività di matching sostenuti da ciascun ente al netto delle quote che gli Enti accreditati riceveranno direttamente:

dalle tate quale quota di iscrizione al percorso formativo (€ 150,00 per il primo anno)

dalle famiglie quale quota di iscrizione all'attività di matching (€ 50,00 per il primo anno)

Il Settore Servizi Educativi e Sociali Quartieri e Partecipazione provvederà al pagamento delle spese per agevolare la frequenza dei corsi da parte delle tate e la fruizione da parte delle famiglie delle attività di matchmaking per famiglie in carico al Settore Servizi Sociali.

Le attività verranno rimborsate in presenza di spese da rendicontare e previa presentazione di pezze giustificative attestanti i costi sostenuti.

Il costo per l'iscrizione al percorso formativo e per l'attività di matching potrà essere rivisto nel corso degli anni in relazione all'andamento del Servizio.

Il costo di 150,00 euro per la formazione e di 50,00 euro per le famiglie si intende valido solo per l'anno 2024 come start up; per gli anni 2025 e successivi i costi verranno rivisti su base annuale.

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DELLA CO-PROGETTAZIONE

La stretta collaborazione tra il Settore Servizi sociali del Comune di Como, la Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus e l'Associazione Iside ha l'obiettivo di garantire un monitoraggio costante della co-progettazione.

Durante il primo anno di attività (start up) si ritiene utile già calendarizzare gli incontri di monitoraggio al fine di verificare con immediatezza la partenza e l'andamento del Progetto sul territorio.

I momenti di monitoraggio saranno nei mesi di:

- luglio 2024
- ottobre 2024
- dicembre 2024

All'inizio del 2025 si propone di valutare una revisione della co-progettazione al fine di verificare gli esiti del primo anno di start up e riorganizzare il Servizio in modo che, nel tempo, possa sostenersi autonomamente divenendo sempre più radicato e conosciuto nel territorio.

Le parti si impegnano a incontrarsi almeno n. 4 volte nell'arco dell'anno per confrontarsi sulle eventuali problematiche sorte e sull'andamento del progetto; ogni Ente potrà proporre degli incontri di confronto qualora

ne ravvisi la necessità o si verifichino situazioni, esigenze, problematiche che si ritiene utile affrontare in maniera condivisa all'interno della co-progettazione. La richiesta di confronto potrà essere formulata tramite mail inviati agli altri soggetti partner.

L'analisi dei dati ottenuti durante il progetto, inclusi i risultati delle valutazioni, i feedback dei partecipanti e le osservazioni sul campo, consentirà di identificare le aree di forza e di debolezza del programma di formazione. Questa analisi fornirà indicazioni preziose per adattare e migliorare le future sessioni formative, garantendo un continuo sviluppo professionale delle babysitter coinvolte.

Possibili criticità

TATE

- tasso di abbandono al corso
- individuazione "tate" - difficoltà nel reperire persone che vogliano investire per formarsi in questo ruolo
- presenza di molte persone interessate - difficile gestione dei corsi con le risorse a disposizione

FAMIGLIE

- bassa adesione delle famiglie
- insoddisfazione della famiglia
- tasso di abbandono durante l'attività;

La ricaduta del progetto sul territorio si concentrerà sull'impatto positivo della formazione delle babysitter e sull'abbinamento con le famiglie nella comunità locale. Si terranno sessioni di follow-up per valutare l'efficacia delle babysitter formate nell'ambito reale, nonché l'efficacia dell'abbinamento con le famiglie in termini di soddisfazione, fiducia e benessere generale. La ricaduta positiva del progetto sul territorio sarà misurata attraverso indicatori di successo come l'incremento della fiducia delle famiglie e il miglioramento degli standard di assistenza e cura per i bambini.

CONCLUSIONE

La co-progettazione dedicata all'elaborazione e alla realizzazione del Progetto "TATA accreditATA" è nata con l'obiettivo di:

- fornire alle famiglie un supporto nella ricerca, spesso non facile, di personale affidabile e qualificato (tate) per servizi di babysitting (siano essi contingenti e occasionali oppure strutturati e continuativi);
- facilitare l'incontro tra famiglie e tate disponibili;
- dare garanzia ai genitori circa il possesso di adeguati requisiti professionali, in termini di formazione, esperienze professionali e caratteristiche personali da parte delle tate;
- garantire un'opportunità formativa per le persone interessate.

Si auspica che il Servizio possa essere utile alle aspiranti tate e alle famiglie comasche al fine di garantire un supporto nella conciliazione vita familiare – vita lavorativa.